

REGULAMIN

Programu „Lato Korzyści”



Warszawa, lipiec 2017 r.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AGENT** – przedsiębiorca wykonujący w imieniu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych czynności agencyjne w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 2077).
2. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® wydawana przez Bank z logo Poczty Polskiej, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **DATA WAŻNOŚCI KODU** - data, do której można zrealizować Nagrody.
5. **KONTO** – oznacza którekolwiek z następujących kont oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń.
6. **NAGRODY** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to:
 - kod rabatowy SMS na wysyłkę neokartki (według definicji usługi zawartej w Regulaminie korzystania z usługi neokartka w ramach Envelo oraz w Regulaminie korzystania z Usługi Neokartka Mobilna oraz z Usługi Neorachunki (z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Envelo , dostępnych na www.envelo.pl) za pośrednictwem Platformy www.envelo.pl oferowanej przez Poczotę Polską Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie o wartości 4,99 zł,
 - kod rabatowy SMS umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie „Bezpieczny Turysta” oferowany przez Pocztové Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie.
7. **UBEZPIECZENIE** – umowa ubezpieczenia „Bezpieczny Turysta”, zawierana pomiędzy Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych a Ubezpieczającym Uczestnikiem). Pełna informacja dotycząca Ubezpieczenia „Bezpieczny Turysta” dostępna jest na stronie www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
8. **UCZESTNIK** – posiadacz Konta z kartą spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady organizacji Programu „Lato Korzyści”, zwanej dalej „Programem”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kont z kartami, jak również usług będących Nagrodami.

3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 17 lipca 2017 r. do 30 września 2017r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).
7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. – wydania **Nagród**, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wydania Nagród.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełni następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Programu złożyła wniosek o wydanie karty do posiadanego lub współposiadanego Konta lub dokonała minimum 1 transakcję bezgotówkową kartą,
 - 2) w czasie trwania Programu nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażone zgody na:
 - a) otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
 - b) przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.
 - 3) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego, o ile uległ on zmianie.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

§ 4 Zasady wydania Nagród

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia prawa do Nagród przez Uczestnika Programu jest łączne spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę w postaci kodu rabatowego na wysyłkę neokartki Uczestnik otrzymuje SMS – em. Kod należy wpisać we wskazanym miejscu na Platformie www.envelo.pl podczas wysyłania neokartki. Data ważności kodu rabatowego wysłanego do Uczestnika w lipcu i sierpniu 2017 roku upływa z dniem 30 września 2017 roku. Data ważności kodu

rabatowego wysłanego do Uczestnika we wrześniu 2017 roku upływa z dniem 31 października 2017 roku.

3. Nagrodę w postaci kodu rabatowego na 10% zniżki na ubezpieczenie „Bezpieczny Turysta”; Uczestnik otrzymuje SMS-em. Podczas zawierania Ubezpieczenia Uczestnik podaje kod rabatowy Agentowi, który po jego otrzymaniu pomniejszy kwotę składki o 10% jej wartości. Data ważności kodu rabatowego upływa z dniem 31 grudnia 2017 roku.
4. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrody wskazane w ust. 2 i 3 tylko jeden raz.
5. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagrody nie mogą być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będą wydawane nowe w miejsce utraconych.
6. Bank wyśle Nagrody SMS-em w terminie maksymalnie 2 dni roboczych, liczonych od daty złożenia wniosku o wydanie karty lub dokonania minimum 1 transakcji bezgotówkowej kartą.
7. Otrzymane przez Uczestnika Nagrody podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922), jak również w celu marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Bankiem na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 powołanej ustawy.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie www.pocztowy.pl,

- 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
- 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
 3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
 6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
 7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbitr Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .
 8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie

czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Nagród.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.