

**REGULAMIN KONKURSU „Quiz wiedzy o Banku Pocztowym”**  
z dnia 29 czerwca 2018 roku  
„Regulamin”

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem konkursu „Quiz wiedzy o Banku Pocztowym”, zwanego dalej „**Konkuresem**”, jest Mind Progress Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tadeusza Zelenaya 20A, 51-140 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000419896, o kapitale zakładowym 205.000,00 zł (dalej jako „**Organizator**”).
2. Konkurs podzielony jest na dwie tury.
3. Pierwsza tura Konkursu jest przeprowadzana w strefach rozmieszczonych w 9 (dziewięciu) lokalizacjach: Gdańsk – plaża wejście 51 po lewej stronie, Kołobrzeg – plaża centralna koło hotelu Baltic, Międzyzdroje – plaża pomiędzy wejściem E i F, Władysławowo – wejście na plażę nr 1 po prawej stronie, Ustka – deptak główny przy scenie, Łeba – wejście na plażę A przy hotelu Neptun, Krynica Morska – deptak główny przy porcie jachtowym (dalej: „**Strefy**”). Lokalizacja ósma i dziewiąta zostaną wskazane przez Organizatora najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem w danych lokalizacjach Konkursu pod adresem URL: [www.pocztapelnakorzysci.pl](http://www.pocztapelnakorzysci.pl)
4. Druga tura Konkursu polega na spełnieniu dodatkowego warunku określonego w § 3 ust. 10 Regulaminu.
5. Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych dla osób zgłaszających swój udział w Konkursie w związku ze zbieraniem ich danych osobowych znajduje się w § 6 Regulaminu.
6. Fundatorem upominków i nagród jest Bank Poczty S.A. z siedzibą w Bydgoszczy.
7. Tekst Regulaminu jest dostępny w Strefach oraz sieci komputerowej Internet pod adresem URL: [www.pocztapelnakorzysci.pl](http://www.pocztapelnakorzysci.pl)
8. Konkurs odbywać się będzie zgodnie z Regulaminem i podlega przepisom prawa polskiego.
9. Niniejszy Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919 i n. Kodeksu cywilnego.

**§ 2**

**UCZESTNICZY**

1. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny.
2. Uczestnikiem Konkursu (dalej: „**Uczestnik**”) – z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej – może być każda osoba fizyczna, która spełni warunki, o których mowa w ust. 3 poniżej i § 3 ust. 2 Regulaminu.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy (bez względu na formę zatrudnienia), współpracownicy lub przedstawiciele Organizatora, Banku Poczty S.A. z siedzibą w Bydgoszczy oraz pozostałych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu Konkursu, ani członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się na potrzeby Konkursu: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców współmałżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

**§ 3**

**CZAS I WARUNKI KONKURSU**

1. Konkurs przeprowadzony zostanie w Strefach w następujących terminach:
  - a) Kołobrzeg – plaża centralna koło hotelu Baltic – od dnia 30.06.2018 r. do dnia 01.07.2018 r.,
  - b) Gdańsk – plaża wejście 51 po lewej stronie – od dnia 07.07.2018 r. do dnia 08.07.2018 r.,
  - c) Międzyzdroje – plaża pomiędzy wejściem E i F – od dnia 14.07.2018 r. do dnia 15.07.2018 r.,
  - d) Łeba – wejście na plażę A, przy hotelu Neptun – od dnia 21.07.2018 r. do dnia 22.07.2018 r.,

- e) Ustka – deptak główny przy scenie – od dnia 28.07.2018 r. do dnia 29.07.2018 r.,
  - f) Organizator wskaże lokalizację najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem Konkursu pod adresem URL: stronie [www.pocztapeelnakorzysci.pl](http://www.pocztapeelnakorzysci.pl) – od dnia 04.08.2018 r. do dnia 05.08.2018 r.,
  - g) Władysławowo – wejście na plażę nr 1, po prawej stronie – od dnia 11.08.2018 r. do dnia 12.08.2018 r.,
  - h) Krynica Morska – deptak główny przy porcie jachtowym – od dnia 18.08.2018 r. do dnia 19.08.2018 r.,
  - i) Organizator wskaże lokalizację najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem Konkursu pod adresem URL: [www.pocztapeelnakorzysci.pl](http://www.pocztapeelnakorzysci.pl) – od dnia 25.08.2018 r. do dnia 26.08.2018 r.,
- z zastrzeżeniem, że Strefy są otwarte w godzinach od ok. godziny 09:00-10:00 do ok. godziny 18:00-19:00.
2. Warunkami uczestnictwa w Konkursie są kolejno:
    - a) posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych,
    - b) zapoznanie się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Konkursu i akceptacja jego treści,
    - c) wypełnienie formularza zgłoszeniowego
    - d) wykonanie zadania konkursowego, o którym mowa w ust. 4 poniżej, z zastrzeżeniem, że powyższe warunki uczestnictwa w Konkursie muszą zostać spełnione łącznie.
  3. W każdej Strefie Uczestnik zgłasza wolę wzięcia udziału w Konkursie hostessie, która sprawdza czy Uczestnik spełnia warunki uczestnictwa w Konkursie określone w ust. 2 powyżej.
  4. Zadanie konkursowe polega na udzieleniu przez Uczestnika odpowiedzi na 6 pytań dotyczących działalności Banku Pocztowego i jego produktów (dalej: **„Zadanie konkursowe”**).
  5. Każdy Uczestnik wykonuje Zadanie konkursowe za pomocą jednego (1) z trzech (3) dostępnych w Strefie urządzeń – tableatów będących własnością Organizatora (dalej: **„Tablet”**). Pytania w ramach Zadania konkursowego dobierane są losowo z puli pytań przez aplikację na Tablecie.
  6. Aplikacja na Tablecie zapisuje wynik czasowy wykonania Zadania konkursowego przez każdego z Uczestników wykonującego Zadanie konkursowe z wykorzystaniem tego Tabletu.
  7. Hostessy udzielają pomocy w obsłudze technicznej Tableatów.
  8. Uczestnik może tylko jednokrotnie wziąć udział w Konkursie w czasie jego trwania.
  9. Każdy z uczestników zostanie poinformowany przez hostessę o możliwości wzięcia udziału w drugiej turze Konkursu.
  10. Warunkami uczestnictwa w drugiej turze Konkursu są kolejno:
    - a) spełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie określonych w ust. 2 powyżej,
    - b) założenie rachunku bankowego w Banku Pocztowym S.A. z kartą Banku Pocztowego z logo Poczty Polskiej w okresie od dnia 30.06.2018 r. do dnia 31.08.2018 r.z zastrzeżeniem, że powyższe warunki uczestnictwa w Konkursie muszą zostać spełnione łącznie.

#### § 4

#### LAUREACI I ZWYCIĘZCY, UPOMINKI I NAGRODY W PIERWSZEJ TURZE KONKURSU

1. Każdy Uczestnik, który odpowie poprawnie co najmniej na jedno (1) pytanie w Zadaniu konkursowym (**„Laureat”**) otrzymuje upominek w postaci gadżetu instant, zwanego dalej **„Gadżetem instant”** i kwoty pieniężnej stanowiącej 10% wartości upominku.
2. W Konkursie przewidziano:
  - a) dmuchany materac o wartości 9,84 zł w ilości 480 sztuk oraz kwota pieniężna w wysokości 1,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 10,84 zł,
  - b) składane frisbee o wartości 6,77 zł w ilości 480 sztuk oraz kwota pieniężna w wysokości 1,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 7,77 zł,
  - c) dmuchaną piłkę plażową o wartości 7,38 zł w ilości 480 sztuk oraz kwota pieniężna w wysokości 1,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 8,38 zł,
  - d) okulary przeciwsłoneczne z filtrem o wartości 6,77 zł w ilości 480 sztuk oraz kwota pieniężna w wysokości 1,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 7,77 zł,
  - e) plecak ze sznurkiem o wartości 7,38 zł w ilości 480 sztuk oraz kwota pieniężna w wysokości 1,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 8,38 zł.

3. Kwota pieniężna przewidziana w ramach upominków zostanie przeznaczona na zapłatę podatku dochodowego od osób fizycznych. Upominki z tytułu uczestnictwa w Konkursie zostaną opodatkowane 10 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym, który odprowadzony zostanie do urzędu skarbowego przez Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy.
4. W pierwszej turze Konkursu w każdym Rozdaniu wyłonieni zostaną 4 (czterej) zwycięzcy, którzy kolejno w najkrótszym czasie udzielą największej liczby poprawnych odpowiedzi na pytania w ramach Zadania konkursowego (dalej: „**Zwycięzca**”).
5. W każdym Rozdaniu Zwycięzców wyłaniać będzie koordynator akcji monitorujący Konkurs.
6. Wyłanianie Zwycięzców będzie się odbywało w godzinach otwarcia Stref określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu w odstępach trzygodzinnych (dalej: „**Rozdania**”), z zastrzeżeniem, że w ciągu jednego dnia zostaną przeprowadzone 3 (trzy) Rozdania.
7. Uczestnik może zostać wyłoniony jako Zwycięzca wyłącznie 1 (jeden) raz w czasie trwania Konkursu.
8. Każdemu Zwycięzcy przysługuje tylko 1 (jedna) nagroda.
9. W ramach każdego z Rozdań Zwycięzcy zostaną poinformowani o wygranej w Konkursie za pośrednictwem wiadomości sms wysłanej na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w momencie przystąpienia do Konkursu.
10. Nagrodami w Konkursie są gadzety główne, zwane dalej „Gadżetami głównymi” wraz z kwotami pieniężnymi:
  - f) ręcznik plażowy o wartości 73,80 zł w ilości 3 (trzech) sztuk w każdym dniu trwania Konkursu oraz kwota pieniężna w wysokości 8,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 81,80 zł,
  - g) parawan o wartości 95,94 zł w ilości 3 (trzech) sztuk w każdym dniu trwania Konkursu oraz kwota pieniężna w wysokości 11,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 106,94 zł,
  - h) lazy bag – sofa na powietrze o wartości 116,85 zł w ilości 3 (trzech) sztuk w każdym dniu trwania Konkursu oraz kwota pieniężna w wysokości 13,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 129,85 zł,
  - i) torba plażowa o wartości 23,37 zł w ilości 3 (trzech) sztuk w każdym dniu trwania Konkursu oraz kwota pieniężna w wysokości 3,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 26,37 zł.
11. Nagroda składa się z Gadżetu głównego stanowiącego nagrodę rzeczową oraz nagrody pieniężnej, która zostanie przeznaczona na zapłatę podatku dochodowego od osób fizycznych. Nagrody z tytułu uczestnictwa w Konkursie zostaną opodatkowane 10 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym, który odprowadzony zostanie do urzędu skarbowego przez Bank Pocztowy z siedzibą w Bydgoszczy.
12. Upominki i nagrody będą wydawane przez hostesę.
13. Każda nagroda i upominek wydawane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Za otrzymany upominek lub wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat i Zwycięzca nie może żądać wymiany upominku lub nagrody na inną nagrodę.
14. Upominek otrzymuje Laureat, a Nagrodę otrzymuje Zwycięzca, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli przed odbiorem upominku lub nagrody nastąpiły okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 4 Regulaminu, wówczas upominek nie przysługuje Laureatowi, a nagroda nie przysługuje Zwycięzcy wyłączonej z Konkursu i nie zostają im wydane.
15. Upominek odbiera się w Strefie po wykonaniu Zadania konkursowego i weryfikacji ilości prawidłowych odpowiedzi w Zadaniu konkursowym.
16. Nagrodę będzie można odebrać w Strefie w dniu otrzymania wiadomości sms, o której mowa w ust. 9 powyżej, w godzinach otwarcia strefy określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu. Po tym terminie nagroda nie będzie podlegać wydaniu. Nieodebrana w powyższym terminie nagroda przepada na rzecz Organizatora.
17. Z wydania nagrody spisuje się protokół odbioru.

## § 5 ZWYCIĘZCY I NAGRODY W DRUGIEJ TURZE KONKURSU

1. W drugiej turze Konkursu wyłonieni zostaną 3 (trzej) Zwycięzcy, którzy łącznie założyli rachunek bankowy w Banku Pocztowym S.A. z kartą Banku Pocztowego z logo Poczty Polskiej w terminie określonym w § 3 ust. 10 Regulaminu i kolejno w najkrótszym czasie udzielili największej liczby poprawnych odpowiedzi na pytania w ramach Zadania konkursowego (dalej: „**Zwycięzca główny**”).
2. Zwycięzców głównych wyłaniać będzie powołana przez Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy trzyosobowa komisja, zwana dalej „**Komisją konkursową**”, w skład której wchodzić będą dedykowani pracownicy Banku Pocztowego S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, w tym koordynator akcji monitorujący Konkurs.
3. Komisja konkursowa wyłoni Zwycięzców głównych w dniach 01.09.2018 r.-14.09.2018 r.
4. Zwycięzcy główni zostaną poinformowani o wygranej w drugiej turze Konkursu za pośrednictwem wiadomości sms wysłanej na numer telefonu wskazany przez Uczestnika w momencie przystąpienia do Konkursu.
5. Zwycięzca główny uprawniony będzie do odbioru nagrody pieniężnej („**Nagroda główna**”) w wysokości 2.222,00 zł (słownie: dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote ).
6. W trakcie obowiązywania Konkursu przewidziano łącznie 3 (trzy) Nagrody główne.
7. Nagroda główna wydana zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, tj. po potrąceniu zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% wartości Nagrody głównej, tj. kwoty 222,00 zł (słownie: dwieście dwadzieścia dwa złote), która odprowadzona zostanie do urzędu skarbowego przez Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy. Zwycięzca główny nie może żądać wymiany Nagrody głównej na inną nagrodę.
8. Nagrodę główną otrzymuje Zwycięzca główny, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli przed odbiorem Nagrody głównej nastąpiły okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 4 Regulaminu, Nagroda główna nie przysługuje Zwycięzcy głównemu wyłączonego z Konkursu i nie zostanie mu wydana.
18. Nagroda główna w terminie do dnia 21.09.2018 r. zostanie przekazana na założony przez Zwycięzcę głównego rachunek bankowy w Banku Pocztowym S.A. z kartą Banku Pocztowego z logo Poczty Polskiej w terminie określonym w § 3 ust. 10 lit b. Regulaminu.
19. Z wydania Nagrody głównej spisuje się protokół wydania.
20. Informacja o Zwycięzcach głównych wraz z podaniem ich imienia, inicjału nazwiska oraz miejscowości zamieszkania zostanie opublikowana w sieci komputerowej Internet pod adresem URL: <http://www.poczta.poczta.pl>

## § 6 DANE OSOBOWE

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych podanych w związku z uczestnictwem w Konkursie, jest Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), przy ul. Jagiellońskiej 17 (zwany dalej: „**Bank**”).
2. **Kontakt.** Z Bankiem można skontaktować się za pomocą:
  - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
  - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: [informacja@poczta.pl](mailto:informacja@poczta.pl),
  - c. Infolinii Banku pod numerem tel. 801 100 500 (dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych; opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Pocztowym ...”),
  - d. formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.poczta.pl/kontakt](http://www.poczta.pl/kontakt),
3. **IOD.** W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

- a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub
  - b. elektronicznie - kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. **Cele i podstawy przetwarzania.** Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:
- a. w celu uczestnictwa w Konkursie organizowanym przez Bank i realizacji jego warunków (podstawa art. 6.1.a RODO<sup>1</sup> – dobrowolnie wyrażona zgoda),
  - b. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Banku jako administratora danych osobowych)
  - c. w wewnętrznych celach administracyjnych, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku danych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes Banku jako administratora danych osobowych),
  - d. w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z Pana/Pani uczestnictwem w organizowanym konkursie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes Banku jako administratora danych osobowych)
  - e. w celu archiwalnym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Banku jako administratora danych osobowych),
  - f. w celu badania Pani/Pana satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes Banku jako administratora danych osobowych),
  - g. w celu 1) przedstawienia przez Bank produktów oferowanych w ramach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym celu poprzez dostosowywanie produktów i usług do potencjalnych Pani/Pana potrzeb; 2) przesyłania do Pani/Pana informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych SMS na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną (podstawa art. 6.1.a RODO – dobrowolna zgoda, o ile zostanie wyrażona) ;
5. **Okres przechowywania danych.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres trwania konkursu oraz po jego upływie w celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – przez okres 10 lat lub do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z realizowanego konkursu. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do czasu odwołania zgody.
6. **Sprzeciw.** W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – można tego dokonać elektronicznie (mailowo), telefonicznie lub papierowo. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będzie stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. **Odbiorcy.** Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, jak również podwykonawcom Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy prawnicze, audytorskie, informatyczne i marketingowe, w tym Organizatorowi.
8. **Pani/Pana prawa.** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie w jakim Pani/pana dane osobowe

---

<sup>1</sup> RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

przetwarzane są na podstawie zgody – w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem. W celu niezwłocznego uwzględnienia odwołania wyrażonej zgody konieczne jest jego złożenie telefonicznie na Infolinii Banku pod numerem 801 100 500 (dla telefonów stacjonarnych) lub 52 34 99 499 (dla telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia do Banku sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

9. W stosunku do Banku przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Konkursie.

## § 7

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - a) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku (adresy placówek Banku znajdują się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)),
  - b) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Banku,
  - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).
2. Na złożoną w sposób określony w ust. 1 powyżej, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4 lit. c powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 lit. b i c powyżej w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został jej nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę Uczestnik ma prawo złożyć pisemny wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumentckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbitr Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).

8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także gdy reklamacja została rozpatrzona pozytywnie jednak Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Jeżeli to działanie Banku narusza przepisy prawa to Uczestnik ma prawo wnieść skargę na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
10. O każdej złożonej reklamacji przez Uczestnika Bank poinformuje Organizatora na piśmie na adres podany w § 1 ust. 1 Regulaminu.

## **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin niniejszego Konkursu jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w sieci komputerowej Internet pod adresem URL: [www.pocztapelnakorzysci.pl](http://www.pocztapelnakorzysci.pl).
2. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie oraz potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.
3. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania upominku, nagrody i/lub Nagrody głównej, nie można przenosić na inne osoby.
4. Naruszenie przez Uczestnika któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności niepodanie danych, podanie nieprawdziwych danych, niezłożenie lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa w związku z uczestnictwem w Konkursie upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Konkursu oraz powoduje utratę prawa do upominku, nagrody i/lub Nagrody głównej, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Organizator w sytuacjach, o których mowa w ust. 4 powyżej, niezwłocznie prześle powiadomienie o wyłączeniu Uczestnika z Konkursu do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika w momencie przystąpienia do Konkursu.
6. Organizator zastrzega sobie uprawnienie do zmiany postanowień Regulaminu w trakcie trwania Konkursu, przy czym Organizator zawiadomi o zmianie Regulaminu z jednodniowym (1) wyprzedzeniem zamieszczając stosowną informację w sieci komputerowej Internet pod adresem URL: [www.pocztapelnakorzysci.pl](http://www.pocztapelnakorzysci.pl). Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na warunki uczestnictwa w Konkursie. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika przed zmianą Regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 30 czerwca 2018 r.