

# **REGULAMIN**

**Programu „Lato Korzyści”**



Warszawa, lipiec 2017 r.

## § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AGENT** – przedsiębiorca wykonujący w imieniu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych czynności agencyjne w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 2077).
2. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® wydawana przez Bank z logo Poczty Polskiej, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **DATA WAŻNOŚCI KODU** - data, do której można zrealizować Nagrody.
5. **KONTO** – oznacza którekolwiek z następujących kont oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń.
6. **NAGRODY** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to:
  - kod rabatowy SMS na wysyłkę neokartki (według definicji usługi zawartej w Regulaminie korzystania z usługi neokartka w ramach Envelo oraz w Regulaminie korzystania z Usługi Neokartka Mobilna oraz z Usługi Neorachunki (z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Envelo , dostępnych na [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl)) za pośrednictwem Platformy [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl) oferowanej przez Poczotę Polską Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie o wartości 4,99 zł,
  - kod rabatowy SMS umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie „Bezpieczny Turysta” oferowany przez Pocztové Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie.
7. **UBEZPIECZENIE** – umowa ubezpieczenia „Bezpieczny Turysta”, zawierana pomiędzy Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych a Ubezpieczającym Uczestnikiem). Pełna informacja dotycząca Ubezpieczenia „Bezpieczny Turysta” dostępna jest na stronie [www.ubezpieczeniapocztowe.pl](http://www.ubezpieczeniapocztowe.pl).
8. **UCZESTNIK** – posiadacz Konta z kartą spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady organizacji Programu „Lato Korzyści”, zwanej dalej „Programem”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kont z kartami, jak również usług będących Nagrodami.

3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
4. Program obowiązuje od dnia 17 lipca 2017 r. do 30 września 2017r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).
7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. – wydania **Nagród**, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wydania Nagród.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) w czasie trwania Programu złożyła wniosek o wydanie karty do posiadanego lub współposiadanego Konta lub dokonała minimum 1 transakcję bezgotówkową kartą,
  - 2) w czasie trwania Programu nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażone zgody na:
    - a) otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
    - b) przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.
  - 3) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego, o ile uległ on zmianie.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

### **§ 4 Zasady wydania Nagród**

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia prawa do Nagród przez Uczestnika Programu jest łączne spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę w postaci kodu rabatowego na wysyłkę neokartki Uczestnik otrzymuje SMS – em. Kod należy wpisać we wskazanym miejscu na Platformie [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl) podczas wysyłania neokartki. Data ważności kodu rabatowego wysłanego do Uczestnika w lipcu i sierpniu 2017 roku upływa z dniem 30 września 2017 roku. Data ważności kodu

rabatowego wysłanego do Uczestnika we wrześniu 2017 roku upływa z dniem 31 października 2017 roku.

3. Nagrodę w postaci kodu rabatowego na 10% zniżki na ubezpieczenie „Bezpieczny Turysta”; Uczestnik otrzymuje SMS-em. Podczas zawierania Ubezpieczenia Uczestnik podaje kod rabatowy Agentowi, który po jego otrzymaniu pomniejszy kwotę składki o 10% jej wartości. Data ważności kodu rabatowego upływa z dniem 31 grudnia 2017 roku.
4. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrody wskazane w ust. 2 i 3 tylko jeden raz.
5. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagrody nie mogą być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będą wydawane nowe w miejsce utraconych.
6. Bank wyśle Nagrody SMS-em w terminie maksymalnie 2 dni roboczych, liczonych od daty złożenia wniosku o wydanie karty lub dokonania minimum 1 transakcji bezgotówkowej kartą.
7. Otrzymane przez Uczestnika Nagrody podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

## **§ 5. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922), jak również w celu marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Bankiem na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 powołanej ustawy.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

## **§ 6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl),

- 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
- 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
  3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
  6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
  7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbitr Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .
  8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie

czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Nagród.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.