

# Regulamin Programu

## „List od św. Mikołaja”

### § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **KARTA** – to karta płatnicza typu VISA lub Mastercard® z logo Poczty Polskiej wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy.
3. **KONTO** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to jedno z następujących kont prowadzonych przez BANK dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor - będących rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego.
4. **NAGRODA** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to kod umożliwiający otrzymanie od SANTA Piotr Zielawski, ul. Rejtana 12, 05-126 Nieporęt usługi zwanej listem od św. Mikołaja – w wersji GOLD o wartości 22 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Usługa ta polega na przesłaniu tradycyjną pocztą do wybranego przez Uczestnika Programu adresata listu od świętego Mikołaja.
5. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna będąca posiadaczem Karty do Konta spełniająca warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

### § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „List od św. Mikołaja”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem prowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności kart płatniczych powiązanych z Kontami.

3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
4. Program obowiązuje od dnia 14 listopada 2018r. do 14 grudnia 2018 r.
5. Niniejszy program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programu**

Uczestnikami Programu mogą być posiadacze Karty do Konta, będący konsumentami, którzy:

- 1) zawnioskowali o Kartę w okresie od 1 września 2018 roku do 31 października 2018 roku i dokonali minimum 1 bezgotówkowej transakcji kartą w terminie od 14 listopada do 4 grudnia 2018 roku, lub
  - 2) posiadacze Karty, którą dokonali mniej niż 6 transakcji bezgotówkowych w październiku 2018 roku i dokonali minimum 10 bezgotówkowych transakcji kartą w terminie od 14 listopada do 4 grudnia 2018 roku
- i jednocześnie do dnia zakończenia Programu spełnią wszystkie poniższe warunki:
- a) nie mają wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Organizatora,
  - b) mają wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na podany adres e-mail oraz smsem,
  - c) mają wyrażoną zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
  - d) mają wyrażoną zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
  - e) wskazali numer telefonu komórkowego do kontaktów z Bankiem,
  - f) nie zrezygnowali w okresie trwania Programu z Konta i Karty.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”, zwaną dalej Umową.

#### **§ 4. Zasady wydania Nagrody**

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia prawa do Nagrody przez Uczestnika Programu jest łączne spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę w postaci kodu uprawniającego do zamówienia listu od świętego Mikołaja w wersji GOLD Organizator wyśle Uczestnikom SMS-em do dnia 10 grudnia 2018 roku.
3. Po otrzymaniu kodu Uczestnik do 14 grudnia 2018 roku może zrealizować Nagrodę bezpośrednio na stronie internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl> / <https://www.listymikolaja.pl/>.
4. Dane teleadresowe Uczestników biorących udział w Programie, Bank ustali w oparciu o dane, którymi dysponuje jako podmiot prowadzący Konto.
5. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrodę tylko jeden raz.
6. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będzie wydawana nowa w miejsce utraconej.
7. Nieodebranie przesłanej Nagrody do dnia 14 grudnia 2018 roku powoduje wygaśnięcie prawa do Nagrody oraz innych roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora.
8. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 z późniejszymi zmianami).

#### **§ 5. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w pkt. 2.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Programie. Wniesienie sprzeciwu wobec

przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie.

5. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)

## **§ 6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl),
  - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu reklamacyjnego podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.

6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nieuzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumentckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbitr Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - a) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
  - b) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
  - c) rozszerzenia zakresu produktów i usług objętych Programem,
  - e) zawężenia zakresu produktów i usług objętych Programem w przypadku wycofania ich z oferty Banku,
3. Uczestnik nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć sprzeciw w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.
4. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania powoduje utratę prawa Uczestnika do Nagrody.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.