

# **REGULAMIN PROGRAMU**

**„Ubezpiecz dom z kartą – Wiosną korzystniej!”**



Warszawa, kwiecień 2018 r.

## § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AGENT** – przedsiębiorca wykonujący w imieniu lub na rzecz Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych czynności agencyjne w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 2077).
2. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłacony, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® wydawana przez Bank z logo Poczty Polskiej S.A., na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **DATA WAŻNOŚCI KODU** - data, do której można zrealizować Nagrody.
5. **KONTO** – którekolwiek z następujących kont oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor.
6. **NAGRODA** – kod rabatowy SMS umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie oferowane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie.
7. **UBEZPIECZENIE** – umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom”, pomiędzy Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych a Ubezpieczającym (Uczestnikiem). Pełna informacja dotycząca Ubezpieczenia dostępna jest na stronie [www.ubezpieczeniapocztowe.pl](http://www.ubezpieczeniapocztowe.pl).
8. **UBEZPIECZYCIEL** - Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000145607, REGON: 015318360, NIP: 113-240-12-45, z kapitałem zakładowym w wysokości 54 500 000 złotych, opłaconym w całości.
9. **UCZESTNIK** – posiadacz Konta z Kartą spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady organizacji Programu „Ubezpiecz dom z kartą – Wiosną korzystniej!”, zwanego dalej „Programem”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest zwiększenie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kont z Kartami, jak również usług będących Nagrodami.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl), a także w siedzibie Poczty Polskiej S.A. i na stronie internetowej [www.pocztapelnakorzysty.pl](http://www.pocztapelnakorzysty.pl).
4. Program obowiązuje od dnia 2 kwietnia 2018 r. do 30 czerwca 2018 r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018r., poz. 165 ).

7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Poczтового S.A. – wydania **Nagród**, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wydania Nagród.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, która łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) jest posiadaczem Karty lub złożyła wniosek o Kartę do 30 czerwca 2018 r.
  - 2) dokona minimum 1 transakcję bezgotówkową Kartą w okresie od 2 kwietnia 2018 do 30 czerwca 2018 r.
  - 3) w czasie trwania Programu nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażone zgody na:
    - a) otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
    - b) przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.
  - 4) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego, o ile uległ on zmianie.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

### **§ 4 Zasady wydania Nagród**

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia przez Uczestnika Programu prawa do Nagrody jest łącznie spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę w postaci kodu rabatowego na 10% zniżki na Ubezpieczenie, Uczestnik otrzymuje SMS-em. Podczas zawierania umowy Ubezpieczenia Uczestnik podaje kod rabatowy Agentowi, który po jego otrzymaniu pomniejszy kwotę składki o 10% jej wartości. Kod rabatowy ważny jest do 31 sierpnia 2018 r.
3. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrodę wskazaną w ust. 2 tylko jeden raz.
4. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będzie wydawana nowa Nagroda w miejsce utraconej.
5. Bank wyśle Nagrodę SMS-em w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od daty dokonania transakcji Kartą przez Uczestnika .
6. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

### **§ 5. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w celu:

- 1) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora – do dnia 24 maja 2018 r. na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922; dalej „UODO”); od dnia 25.05.2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”)
  - 2) marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Bankiem – do dnia 24 maja 2018 r. na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 UODO.; od dnia 25.05.2018 r. na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
  4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

## **§ 6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku (adresy placówek Banku znajdują się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)),
  - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Banku,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został jej nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę Uczestnik ma prawo złożyć pisemny wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków

Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbitr Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .

8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także gdy reklamacja została rozpatrzona pozytywnie jednak Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Jeżeli to działanie Banku narusza przepisy prawa to Uczestnik ma prawo wnieść skargę na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Nagrody.
3. W kwestiach nieopisanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.