

# **REGULAMIN**

**Programu „Same Korzyści”**



**Bank Pocztowy**

Warszawa, luty 2017 r.

## § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AKTYWACJA KARTY** – złożenie przez posiadacza karty dyspozycji aktywacji Karty w rejestrowanej rozmowie telefonicznej, za pośrednictwem bankowości internetowej lub w placówce Banku po uprzedniej identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta.
2. **BANK / ORGANIZATOR** – Bank Poczty S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® lub VISA wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **KATEGORIA** – zbiór kodów MCC (angielski termin Merchant Category Code) wskazanych w § 5 pkt. 2 niniejszego Regulaminu; sklasyfikowanych przez Bank w następujących grupach:
  - 1) ZDROWIE,
  - 2) KULTURA,
  - 3) SPORT i REKREACJA
5. **KONTO** – oznacza którykolwiek z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank na podstawie umowy o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztove i Pocztove Konto Bez Ograniczeń zwany dalej „Kontem”
6. **PRZYSTĄPIENIE** – zgłoszenie uczestnictwa w Programie „Same Korzyści” zgodnie z danymi z załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. **UCZESTNIK** – użytkownik karty płatniczej wydanej do Konta, będący posiadaczem lub współposiadaczem Konta spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady organizacji Programu „Same Korzyści”, zwanego dalej „Programem”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kart Płatniczych wydawanych do Kont.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
4. Program obowiązuje od dnia 1 lutego 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany okresu trwania Programu, z tym zastrzeżeniem, że nie może to naruszać praw nabytych Uczestników.

5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).
7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. - wypłaty premii pieniężnej, zwanej dalej „Premią”, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wypłaty Premii.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna z grupy osób określonej na podstawie niniejszych kryteriów, które należy odczytywać łącznie:
  - 1) jest Posiadaczem Karty Płatniczej,
  - 2) dokonała Aktywacji Karty,
  - 3) w czasie trwania Programu nie wniosła sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, wyraziła i nie odwołała zgody na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
  - 4) w czasie trwania Programu nie zrezygnowała ani z Konta ani z Karty.
2. Złoży oświadczenie o Przystąpieniu do Programu w jeden poniższych sposobów:
  - 1) dla klientów Banku zakładających Konto: za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku lub Placówce Poczty Polskiej prowadzącej obsługę Klientów Banku,
  - 2) dla klientów Banku posiadających Konto, w terminie innym niż założenie Konta: za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku.

Uczestnictwo w Programie rozpoczyna się od 1-go dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, w którym przystąpiono do Programu.

3. Przystępując do Programu Uczestnik wybiera jedną z Kategorii, w ramach której Bank będzie premiował transakcje bezgotówkowe dokonane Kartą. Dla danego Konta obowiązuje tylko jedna Kategoria.
4. W okresie uczestnictwa w Programie Uczestnik może zmienić Kategorię, którą wybrał. Zmiana będzie obowiązywać od 1-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym jej dokonano.
5. W przypadku przystąpienia do Programu drugiego współposiadacza możliwość wyboru innej Kategorii niż wybrana przez pierwszego współposiadacza, wymaga zgody pierwszego współposiadacza.
6. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków

bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

#### **§ 4. Warunki nabycia prawa do Premii**

Warunkiem nabycia prawa do Premii za dany miesiąc kalendarzowy i jej wypłaty jest łączne spełnienie następujących warunków:

1. zaksięgowanie przez Bank na Koncie w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia, transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty na łączną kwotę min. 300,00 zł\*,
2. dokonanie bezgotówkowego zasilenia Konta w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia, z rachunków bankowych innych niż rachunki prowadzone w Banku dla osób fizycznych będących konsumentami, na łączną kwotę co najmniej 1000,00 zł,
3. posiadanie przez Uczestnika na dzień wypłaty premii aktywnej Karty oraz Konta, do którego została wydana Karta.

#### **§ 5. Zasady ustalania wysokości i wypłaty Premii**

1. Premia pieniężna przysługuje na zasadach określonych w ust. 2 - 6 poniżej, tym Uczestnikom, którzy w okresie trwania Programu dokonają transakcji Kartą, o których mowa w ust. 2.
2. Bank oświadcza, że premiovane zostają wyłącznie transakcje bezgotówkowe za zakupy dokonane w ramach jednej Kategorii wybranej przez danego Uczestnika; związane z realizacją płatności za towary i usługi w terminalach POS przy użyciu Karty, rozliczone na Koncie, zidentyfikowane na podstawie następujących MCC kodów kategorii punktu handlowo - usługowego, nadawanych przez organizację kartową, z logo której została wydana karta:
  - ZDROWIE (apteki, apteki i drogerie): 5122, 5912
  - KULTURA (kina, teatry, muzea, opery, filharmonie): 7832, 7922, 7929
  - SPORT i REKREACJA:
    - sklepy sportowe - stroje, sprzęt i akcesoria sportowe, sklepy rowerowe - sprzedaż i serwis - 5655, 5940, 5941, 5998
    - pływalnie i baseny, parki wodne, Parki rozrywki, cyrki, akwaria i delfinaria, atrakcje turystyczne - 7991, 7996, 7998, 7999
    - obiekty sportowe, kluby sportowe, fitness, obozy sportowe i rekreacyjne, campingi, stoki narciarskie, studia i szkoły tańca - 7032, 7911, 7941, 7997
3. Premia naliczana jest w cyklach miesięcznych.
4. Wysokość Premii ustalana jest jako równowartość 5% (pięć procent) kwoty transakcji, dokonanych przez Uczestnika przy użyciu Karty, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) maksymalna wysokość łącznej Premii za dany miesiąc wynosi 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych),

- 2) Premia wypłacana będzie przez Bank jako jedna łączna kwota, wynikająca ze wszystkich płatności rozliczonych na Koncie w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego dla Uczestników spełniających warunek nabycia prawa do Premii, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zaokrąglona do pełnych groszy,
- 3) Uczestnik nie nabywa prawa do Premii, jeżeli obliczona przez Bank kwota Premii będzie niższa niż 0,01 zł.
5. Bank dokonuje wypłaty Premii w terminie do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu podlegającym rozliczeniu, poprzez przekazanie Uczestnikowi należnej kwoty na Konto, do którego została wydana Karta.
6. Otrzymana przez Uczestnika Premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 361 z późn. zm.).

## **§ 6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku (adresy placówek Banku znajdują się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)),
  - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt. 2-3 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Banku. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie Uczestnik traci prawo do otrzymania Premii.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego

Warszawa, luty 2017 r.

\* Zgodnie z Decyzją nr RŁO 1/2017 wydaną w dniu 24 maja 2017 r. przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ( pełna treść decyzji administracyjnej znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). i na stronie Banku pod adresem <https://www.pocztowy.pl/pdf/karta-dorachunku/>) i złożonym zobowiązaniem, Bank Pocztowy S.A. od dnia 1 października 2017 r. zmienia sposób rozliczania transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartą debetową . Przy rozliczaniu transakcji dokonywanych kartą debetową będzie brana pod uwagę data dokonania transakcji, niezależnie od daty jej rozliczenia przez Bank. W związku z tym przy ustaleniu prawa do premii i jej wypłaty w ramach Programu „Same Korzyści” za dany miesiąc kalendarzowy Bank będzie brał pod uwagę poza dotychczasowymi kryteriami wskazanymi szczegółowo w Regulaminie Programu „Same Korzyści” datę dokonania transakcji bezgotówkowych kartą typu Mastercard lub VISA wydaną przez Bank do Bliskiego Konta Poczтового i Poczowego Konta

Bez Ograniczeń w kwocie nie niższej niż 300 zł w dany miesiąc kalendarzowy, za który ma zostać naliczona premia, niezależnie od daty ich faktycznego rozliczenia przez Bank. W przypadku jednak, gdyby takie rozliczenie okazało się mniej korzystne dla Uczestnika niż dotychczasowe zasady rozliczania tych transakcji i utraciłby on prawo do Premii wówczas Bank zastosuje zasady korzystniejsze dla Uczestnika.

**Załącznik nr 1 – dane, które znajdują się na formularzu zgłoszeniowym do Regulaminu Programu „Same Korzyści”**

- 1) Imię i Nazwisko Uczestnika
- 2) PESEL lub NIK
- 3) Numer Rachunku
- 4) Oświadczenia uczestnika Programu:

Oświadczam, iż zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Programu Same Korzyści i akceptuję go, jak również przystępuję do udziału w tym Programie.

Kategorie:  ZDROWIE  Kultura  SPORT i REKREACJA