

Regulamin Programu

„Mieszkaj i podróżuj bezpiecznie”

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AGENT** – przedsiębiorca wykonujący w imieniu lub na rzecz Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych czynności agencyjne w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 2486).
2. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłacony, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® wydawana przez Bank z logo Poczty Polskiej S.A., na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „**Kartą**”.
4. **DATA WAŻNOŚCI KODU** - data, do której można zrealizować Nagrody.
5. **KONTO** – którekolwiek z następujących kont oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor.
6. **NAGRODA** – kod rabatowy SMS umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie oferowane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie oraz umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie oferowane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Turystycznego „Bezpieczny Turysta” przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie.
7. **UBEZPIECZENIE** – umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom”, pomiędzy Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych a Ubezpieczającym (Uczestnikiem) oraz umowa ubezpieczenia

zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Turystycznego „Bezpieczny Turysta”, pomiędzy Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych a Ubezpieczającym (Uczestnikiem). Pełna informacja dotycząca Ubezpieczenia dostępna jest na stronie www.ubezpieczeniapocztowe.pl.

8. **UBEZPIECZYCIEL** - Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000145607, REGON: 015318360, NIP: 113-240-12-45, z kapitałem zakładowym w wysokości 54 500 000 złotych, opłaconym w całości.
9. **UCZESTNIK** – posiadacz Konta z Kartą spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Mieszkaj i podróżuj bezpiecznie”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest zwiększenie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kont z Kartami.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl, a także na stronie internetowej www.pocztapelnakorzysci.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018r., poz. 165).
7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. – wydania **Nagród**, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wydania Nagród.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej na Koncie, która łącznie spełni następujące warunki:
 - 1) jest posiadaczem Karty lub złożyła wniosek o Kartę do 31 marca 2019 r.
 - 2) dokona minimum 1 transakcję bezgotówkową Kartą w okresie od 1 stycznia 2019 do 31 marca 2019 r., a w przypadku wniosku o Kartę złożonego po 15 marca 2019 r. do końca kwietnia 2019 r.
 - 3) w czasie trwania Programu nie wniosła sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank i:
 - a) ma wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na jej adres e-mail oraz smsem,
 - b) ma wyrażoną zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
 - c) ma wyrażoną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.
 - 4) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego, o ile uległ on zmianie.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych” („Umowa”).

§ 4 Zasady wydania Nagród

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia przez Uczestnika Programu prawa do Nagrody jest łącznie spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę w postaci dwóch kodów rabatowych na 10% zniżki na Ubezpieczenie, Uczestnik otrzymuje SMS-ami, odrębny kod dla ubezpieczenia Bezpieczny Dom oraz odrębny kod dla ubezpieczenia Bezpieczny Turysta. Podczas zawierania umowy Ubezpieczenia Uczestnik podaje kody rabatowe Agentowi, który po jego otrzymaniu pomniejszy kwotę

składki o 10% jej wartości. Kody rabatowe ważne są do 31 maja 2019 r. Kod rabatowy na ubezpieczenie Bezpieczny Turysta nie łączy się z innymi zniżkami.

3. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrodę wskazaną w ust. 2 tylko jeden raz.
4. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. Nie może być przekazywana osobom trzecim. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będzie wydawana nowa Nagroda w miejsce utraconej.
5. Bank wyśle Nagrodę SMS-em w terminie maksymalnie 4 dni roboczych od daty dokonania transakcji Kartą przez Uczestnika.
6. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników Programu gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w ust. 2.
4. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Programie. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnik Programu może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie www.pocztowy.pl.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku (adresy placówek Banku znajdują się na stronie www.pocztowy.pl),
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został jej nadany w momencie jej zarejestrowania.

7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę Uczestnik ma prawo złożyć pisemny wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbiter Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także gdy reklamacja została rozpatrzona pozytywnie jednak Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Jeżeli to działanie Banku narusza przepisy prawa to Uczestnik ma prawo wnieść skargę na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Nagrody.

3. W kwestiach nieopisanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, 01.01.2019 r.